MÉTIERS DU TOURISME ET DU COMMERCE

Mise à jour : 17/06/2026

Réussir son management de proximité

Savoir endosser pleinement son rôle de manager

Dates

Selon vos disponibilités, nous consulter

Durée

Formation à la carte de 5 à 10 jours : programme détaillé en fonction des besoins En présentiel en intra ou au centre de formation

Tarifs
Nous consulter

Possibilités de financement
OPCO selon la branche d'activité

Lieux
Gap ou Briançon

Contact
Pascale STOUVENOT
06 33 65 65 61
p.stouvenot@cci05formation.fr

Référent Handicap
Aurélie THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès
Entretien téléphonique, puis inscription sur devis signé

Délai d'accès
Candidature à fournir avant le :
1 mois avant

Blocs de compétences
Aucun

Équivalence
Aucune

Passerelles
Aucune

Suite de parcours
Aucune

Publics

Tout collaborateur avec une responsabilité de manager

Objectifs

Développer la posture de manager de proximité
Gagner en efficacité dans la gestion des équipes

Pré-requis

Aucun

Programme

- **Management : les fondamentaux**

- Identifier les fondements de l'autorité managériale
- Délimiter son rôle de manager

- **Piloter les actions de l'équipe**

- Augmenter la performance collective des collaborateurs
- Etablir des règles efficaces pour l'équipe
- Définir les objectifs et assurer leur suivi

- **Susciter et entretenir la motivation**

- Reconnaître et motiver ses collaborateurs
- Développer l'autonomie des collaborateurs

- **Développer des compétences relationnelles**

- Préparer et animer une réunion d'équipe
- Gérer les situations délicates
- Quelles relations avec son manager ?

- **Comment tirer profit de la délégation**

- Créer le contexte optimal d'une délégation
- Les 4 temps forts d'une délégation réussie
- Définir l'entretien et le contrôle de la délégation

- **Adopter des comportements managériaux efficaces**

- Distinguer contrainte et pouvoir
- Connaître ses styles et déterminer ses axes de progrès
- Pratiquer une attitude d'ouverture pour restaurer la confiance

- **Gérer les erreurs et les situations délicates**

- Définir son mode d'intervention en fonction de la situation
- distinguer problème, tension, crise et conflit
- Gérer les erreurs dans une dynamique de progrès
- Prendre de la hauteur, faire face à ses émotions

Méthodes pédagogiques et techniques

Minimum de 1 personne pour ouverture de session.

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Alternance d'apports théoriques, d'échanges, de travaux pratiques et de réflexion.

Suivi et modalités d'évaluation

Evaluations orale et écrite en cours et en fin de formation.

Equipe pédagogique

Cette formation est animée par un consultant professionnel expert dans le domaine visé.

Débouchés

Non concerné

Les +

- Evaluations en cours et en fin de formation
- Attestation de présence
- Attestation de formation