



Date de mise à jour : 25/02/2026

CLOE Anglais - Tourisme

Cours particuliers d'Anglais visant la certification CLOE.

Dates

Dates personnalisables - Entrées et sorties permanentes

Durée

Adaptée à vos disponibilités, vos besoins : nous préconisons toutefois un minimum de 10h selon l'objectif visé. Les cours peuvent se dérouler en semaine, en journée ou en soirée, à temps partiel. Le planning est déterminé par vous et votre formatrice. Formation possible en présentiel et distanciel.

Tarifs

Tarif 2026 : 70 €/h en cours particuliers - Fiches France Compétences : Anglais RS6435 - Certificateur : CCI FRANCE - Date d'enregistrement des certifications : 15/11/2023

Possibilités de financement

CPF (Compte Personnel de Formation).

Lieux

BRIANÇON

Contact

Sabine PEYRON
07 86 01 16 96
s.peyron@cci05formation.fr

Référent Handicap

Aurélie THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès

Admission après entretien et tests. Test écrit à réaliser sur : <https://oscar-cel.com/o>

Délai d'accès

Candidature à fournir avant le :
Inscription à tout moment

Blocs de compétences

Aucun

Équivalence

Aucune équivalence, aucune passerelle.

Passerelles

Aucune

Suite de parcours

Aucune



Publics

Tout public travaillant dans le secteur du Tourisme.

Objectifs

Cette formation prépare à la Certification CLOE Anglais, qui évalue votre capacité à communiquer en anglais dans un contexte professionnel, à l'oral comme à l'écrit.

Vous développerez les compétences nécessaires pour interagir efficacement en entreprise : participer à des réunions, rédiger des courriels professionnels, présenter des projets, négocier avec des partenaires anglophones.

Le parcours s'adapte à votre secteur d'activité et à vos objectifs professionnels.

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Accueillir, informer et conseiller un client
- Gérer les réservations, les réclamations, les litiges
- Rédiger des courriels professionnels clairs et efficaces
- Comprendre des documents professionnels courants

Pré-requis

Niveau CECRL A1 minimum.

Programme

Contenus

Accueillir et renseigner le client

Salutations et formules d'accueil professionnelles

Identifier les besoins et attentes du client

Fournir des informations sur les services, horaires, tarifs

Orienter le client (directions, transports)

Production orale : Jeux de rôle accueil clientèle

Compréhension orale : Traiter des demandes variées

Gérer des réservations

Prendre une réservation par téléphone

Confirmer par courriel une réservation

Modifier ou annuler une réservation

Expliquer les conditions générales

Production écrite : courriels de confirmation

Interaction : Appels de réservation

Aller plus loin

Tout savoir sur la certification CLOE : [Certification linguistique CLOE - CLOE \(certifications-cloe.com\)](https://certifications-cloe.com)

Tester gratuitement son niveau avec OSCAR : [Accueil \(oscar-cel.com\)](https://oscar-cel.com)

Présenter des prestations touristiques

Décrire des hébergements, activités, excursions

Mettre en valeur les atouts d'une destination

Conseiller selon le profil client

Argumenter pour vendre une prestation

Production orale : Présentation commerciale

Gérer les situations difficiles

Comprendre une réclamation

S'excuser et proposer des solutions

Rassurer le client

Traiter un litige avec diplomatie

Interaction : Mises en situation réclamations

Vocabulaire spécialisé tourisme

Hébergement (types, équipements, services)

Restauration

Transport et logistique

Activités et loisirs

Vocabulaire administratif (réservation, facturation)

Préparation à la certification CLOE

Entraînement au format de la certification

Simulation complète partie écrite

Simulation entretien oral

Feedback et conseils personnalisés

Moyens pédagogiques et techniques

Cours particuliers. Approche communicative & actionnelle : mise en situations professionnelles, jeux de rôle, entretiens, rédaction de documents professionnels. Ressources multimédia (vidéo, audio, supports papier ou Internet). Feedback individuel.

Evaluation

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation.

En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les 2 parties d'évaluation : une première partie en ligne (avec surveillance asynchrone ou une surveillance en salle), et un entretien oral (par visioconférence ou en face à face présentiel).

Pour valider votre CLOE, le niveau A2 est requis.

Encadrement pédagogique

Formatrices de langue maternelle, spécialisées en milieu professionnel.

Débouchés

Non concerné

Les +

Grâce à nos programmes personnalisés, nos formatrices expérimentées vous accompagnent en s'adaptant à vos besoins et vos disponibilités. Affilié au Réseau ELO LES LANGUES des CCI, notre organisme consulaire garantit des formations de qualité.