



Date de mise à jour : 25/02/2026

CLOE Italien - Moniteur de ski

Cours particuliers d'Italien visant la certification CLOE.

Dates

Dates personnalisables - Entrées et sorties permanentes

Durée

Adaptée à vos disponibilités, vos besoins : nous préconisons toutefois un minimum de 10h selon l'objectif visé. Les cours peuvent se dérouler en semaine, en journée ou en soirée, à temps partiel. Le planning est déterminé par vous et votre formatrice. Formation possible en présentiel et distanciel.

Tarifs

Tarif 2026 : 70 €/h en cours particuliers - Fiches France Compétences : Italien RS6439 - Certicateur : CCI FRANCE - Date d'enregistrement des certifications : 15/11/2023

Possibilités de financement

CPF (Compte Personnel de Formation).

Lieux

BRIANÇON

Contact

Sabine PEYRON
07 86 01 16 96
s.peyron@cci05formation.fr

Référent Handicap

Aurélien THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès

Admission après entretien et tests. Test écrit à réaliser sur : <https://oscar-cel.com/o>

Délai d'accès

Candidature à fournir avant le :
Inscription à tout moment

Blocs de compétences

Aucun

Équivalence

Aucune équivalence, aucune passerelle.

Passerelles

Aucune

Suite de parcours

Aucune

Publics

Moniteur/Monitrice de ski

Objectifs

Cette formation prépare à la Certification CLOE Italien, qui évalue votre capacité à communiquer en Italien dans un contexte professionnel, à l'oral comme à l'écrit.

Vous développerez les compétences nécessaires pour interagir efficacement en entreprise : participer à des réunions, rédiger des courriels professionnels, présenter des projets, négocier avec des partenaires anglophones.

Le parcours s'adapte à votre secteur d'activité et à vos objectifs professionnels.

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Accueillir, encadrer un client sur les pistes
- Gérer un groupe et dispenser les enseignements techniques ski
- Rédiger des courriels professionnels clairs et efficaces
- Comprendre des documents professionnels courants

Pré-requis

Niveau CECRL A1 minimum.

Programme

Contenus

Accueil et premiers échanges

Se présenter, poser des questions simples
Accueillir un client, vérifier une réservation
Gérer les formules de politesse, les expressions courantes
Identifier le niveau du client
Expliquer le déroulement d'un cours

Production écrite : rédiger un mail/SMS pour fixer un rendez-vous

Production orale : Jeux de rôle, accueil clientèle et présentation du déroulement du cours

Équipement et vocabulaire technique

Nommer et décrire l'équipement de ski
Expliquer comment s'équiper correctement
Donner des consignes de sécurité
Expliquer l'usage des remontées mécaniques
Décrire les vêtements adaptés
Maîtriser le vocabulaire des parties du corps pour les explications techniques
Production orale : expliquer l'équipement nécessaire à un cours de ski
Interaction : expliquer l'usage des remontées mécaniques à un débutant

Sur les pistes – Techniques et sécurité

Expliquer un exercice ou une descente



CCI HAUTES-ALPES
FORMATION

Aller plus loin

Tout savoir sur la certification CLOE : [Certification linguistique CLOE - CLOE \(certifications-cloe.com\)](https://certifications-cloe.com)

Tester gratuitement son niveau avec OSCAR : [Accueil \(oscar-cel.com\)](https://oscar-cel.com)

Corriger un geste technique
Donner des indications directionnelles
Expliquer les types de pistes et leur classification
Décrire la nature de la neige
Savoir orienter une personne à partir d'un plan des pistes
Donner des consignes de sécurité spécifiques selon les conditions
Encourager et féliciter les clients
Production orale : expliquer une consigne technique et corriger une posture
Compréhension écrite : comprendre les règles et consignes de sécurité sur les pistes rédigées en italien
Interaction : expliquer un parcours à suivre à partir d'un plan des pistes

Gérer un groupe et les imprévus

Organiser un groupe d'enfants ou d'adultes
Réagir face à une chute ou un incident
Appeler les secours et passer un bilan
Gérer les émotions des clients
Adapter son discours selon l'âge, le niveau et l'état émotionnel
Débriefing un cours avec les parents (progrès, comportement, points à améliorer)
Production orale : débriefing avec les parents
Interaction : jeux de rôle moniteur / victime d'un incident sur les pistes

Service client et interculturalité

Présenter l'environnement naturel et touristique de la station
Présenter les activités disponibles en station
Identifier des différences culturelles selon l'origine de son interlocuteur
Comprendre les attentes culturelles des clients étrangers
Répondre à une plainte ou une demande spécifique
Employer un langage professionnel, rassurant et adapté
Production orale : présenter les activités disponibles en station après le ski
Interaction : mise en situation réclamations

Préparation à la certification CLOE

Entraînement au format de la certification
Simulation complète partie écrite
Simulation entretien oral
Feedback et conseils personnalisés

Moyens pédagogiques et techniques

Cours particuliers. Approche communicative & actionnelle : mise en situations professionnelles, jeux de rôle, entretiens, rédaction de documents professionnels. Ressources multimédia (vidéo, audio, supports papier ou Internet). Feedback individuel.

Evaluation

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation.

En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les 2 parties d'évaluation : une première partie en ligne (avec surveillance asynchrone ou une surveillance en salle), et un entretien oral (par visioconférence ou en face à face présentiel).

Pour valider votre CLOE, le niveau A2 est requis.

Encadrement pédagogique

Formatrices de langue maternelle, spécialisées en milieu professionnel.

Débouchés

Non concerné

Les +

Grâce à nos programmes personnalisés, nos formatrices expérimentées vous accompagnent en s'adaptant à vos besoins et vos disponibilités. Affilié au Réseau ELO LES LANGUES des CCI, notre organisme consulaire garantit des formations de qualité.

