FORMATIONS LANGUES

Mise à jour : 26/10/2026

CLOE Italien - Communiquer dans le métier de moniteur de ski - Objectif B2

Cours particuliers d'Italien visant la certification CLOE.

Dates
Dates personnalisables - Entrées et sorties permanentes

Durée
20 heures ou 30 heures. Les cours peuvent se dérouler en semaine, en journée ou en soirée, à temps partiel. Le planning est déterminé par vous et votre formatrice. Formation possible en présentiel ou en distanciel.

Tarifs
Tarif : 70 €/h en cours particuliers - Fiche France Compétences : CLOE Italien - Communiquer dans un contexte professionnel - RS7670 - Certificateur : CCI FRANCE - Date d'enregistrement des certifications : 26/06/2026

Possibilités de financement
CPF (Compte Personnel de Formation) ou OPCO

Lieux
BRIANÇON

Contact
Sabine PEYRON
07 86 01 16 96
s.peyron@cci05formation.fr

Référent Handicap
Aurélie THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès
Avant l'entrée en formation, une étude des besoins professionnels (entretien avec la responsable pédagogique) est réalisée, ainsi qu'un positionnement : test écrit en ligne sur https://oscarcel.com/o, et entretien (dans la langue visée) entre le candidat et la formatrice.

Délai d'accès
Candidature à fournir avant le :
Inscription à tout moment

Blocs de compétences
Aucun

Équivalence
Aucune équivalence, aucune passerelle.

Passerelles
Aucune

Suite de parcours
Aucune

Publics

Moniteurs de ski

Objectifs

Cette formation prépare à la Certification CLOE Italien, qui évalue votre capacité à communiquer en italien dans un contexte professionnel, à l'oral comme à l'écrit.

Vous développerez les compétences nécessaires pour interagir efficacement en situations professionnelles de moniteur de ski : enseigner le ski, donner les conseils techniques, rédiger des messages aux clients, présenter le déroulement des activités, présenter la station et ses attraits.

Le parcours s'adapte à votre métier et à vos objectifs professionnels.

À la fin de la formation, vous serez capable de :

- Accueillir, accompagner et conseiller une clientèle italienne.
- Présenter les règles de sécurité, l'équipement et les bonnes pratiques sur les pistes.
- Encadrer et faire progresser des skieurs en adaptant vos consignes à leur niveau.
- Gérer des situations délicates et assurer une relation client professionnelle en italien.

Pré-requis

Prérequis pédagogiques : le candidat doit posséder le niveau B1 selon le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) et satisfaire aux modalités d'admission pour accéder à la formation.

Prérequis techniques pour passer la certification : ordinateur/tablette, connexion internet stable, micro-casque et webcam

Programme

Module 1 – Accueil et accompagnement de la clientèle internationale

- Adapter sa communication à différents profils de clients.
- Recueillir les attentes et objectifs des participants.
- Présenter et valoriser les prestations proposées.
- Gérer des échanges professionnels avec aisance.

Module 2 – Sécurité, équipement et prévention

- Expliquer les règles de sécurité et les bonnes pratiques.
- Justifier des choix d'équipement selon les conditions.
- Sensibiliser les clients aux risques en montagne.
- Répondre de manière précise aux questions des participants.

Module 3 – Encadrement technique et progression du skieur

- Expliquer des techniques de ski de façon détaillée.
- Analyser et corriger les gestes des participants.
- Adapter les consignes au niveau et aux objectifs de chacun.
- Accompagner la progression et fixer des objectifs adaptés.

Module 4 – Gestion de groupe et situations délicates

- Encadrer efficacement des groupes variés.
- Gérer les imprévus et les situations sensibles.
- Motiver et rassurer les participants.
- Communiquer avec clarté en situation de stress ou d'urgence.

Module 5 – Relation client et valorisation du territoire

- Présenter la station, son environnement et ses activités.
- Conseiller les clients de manière personnalisée.
- Répondre à des demandes complexes ou spécifiques.
- Gérer les réclamations avec diplomatie et professionnalisme.

Module 6 – Préparation à la certification CLOE

- Entraînement au format de la certification : simulation partie écrite et simulation entretien oral
- Feedback et conseils personnalisés

Aller plus loin

Tout savoir sur la certification CLOE : Certification linguistique CLOE - CLOE (certifications-cloe.com)

Tester gratuitement son niveau avec OSCAR : Accueil (oscar-cel.com)

Tout savoir sur les niveaux de langues : La norme CECRL - CLOE

Moyens pédagogiques et techniques

Approche communicative et actionnelle : mises en situations professionnelles réelles, jeux de rôle, simulations de cours de ski, rédaction de communications professionnelles. Utilisation de ressources multimédias (vidéo, audio, supports papier, plateforme de révision CLOE). Feedback individuel à la fin de chaque séance.

Équipe pédagogique

Formatrice de langue maternelle, spécialisée en milieu professionnel.

Suivi & évaluation

La certification CLOE, incluse dans votre parcours, est obligatoire et doit être passée dans un délai maximum de 20 jours calendaires après la fin de votre formation.

En vous inscrivant à cette formation, vous vous engagez à réaliser les 2 épreuves de certification :
- une évaluation écrite en ligne* sous surveillance asynchrone
- un entretien oral à distance, réalisé en visioconférence* avec un évaluateur.

*Pour participer à ces épreuves, vous devez disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipé(e) d'un microphone, ainsi que d'une connexion Internet stable.

Pour obtenir la certification CLOE, un niveau minimum A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) est requis.

Débouchés

Non concerné

Les +

- Cours particuliers en présentiel ou en visioconférence, adaptés à vos besoins et vos disponibilités.
- Formatrices expérimentées, natives et bilingues.
- Centre de formation de la CCI des Hautes-Alpes, depuis 50 ans à votre service.